Организация работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Росприроднадзора по Самарской области в 1 полугодии 2017 года.  
  
Работа по рассмотрению поступающих обращений граждан и организаций в Управлении организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».  
Личный прием граждан руководство Управления осуществляет в соответствии с графиком. Принято в первом полугодии 2017 года – 8 граждан.  
За первое полугодие 2017 года в Управлении Росприроднадзора по Самарской области поступило и рассмотрено 325 обращения граждан и организаций, за аналогичный период прошлого года их количество составило 209. Одной из вероятных причин увеличения количества обращений можно считать то, что появилась возможность сформировать обращение через Интернет-приемную на сайте Управления, таким образом, получена треть входящих обращений (30%). Более половины обращений (60%) перенаправлено по подведомственности из других органов государственной власти, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года этот показатель вырос почти в 2 раза.  
  
Обращения касались широкого круга вопросов, среди них жалобы на нарушения экологического законодательства (40%) – загрязнения атмосферного воздуха, несанкционированные свалки и водного законодательства (30%).  
  
В 1 полугодии 2017 года проведены административные расследования по 21 заявлению. В результате административных расследований взыскано штрафов на общую сумму 263 000 руб., из них: с юридических лиц 200 000 руб., должностных лиц 52 000 руб., физических лиц 11 000 руб. Отдельной проблемой является – сохранение реки Волги и предотвращение ее загрязнение. Пример: незаконный забор воды из р. Волга. За данное нарушение физическое лицо привлечено к административной ответственности по ст. 7.6 КоАП РФ; самовольное занятие водного участка, индивидуальный предприниматель, также привлечен по ст. 7.6 КоАП РФ к административной ответственности.  
  
Следует отметить, что практически каждая седьмая жалоба (в 14% случаях) является необоснованной: при выезде на место предполагаемого правонарушения факты, указанные в обращениях, не находят своего подтверждения. Кроме того, около 30 % всех заявлений отправляются по подведомственности в другие органы в связи с отсутствием наших полномочий.